

Doküman No	FR.011	<b>KALİTE POLİTİKASI</b>	
Yayın Tarihi	02.07.2018		
Rev.	00 / --		
Sayfa No	1 / 1		

## VİZYONUMUZ

**BLUE NDT** olarak TS EN ISO/IEC 17020 standardı ve uluslar arası standartlara ve yasal mevzuatlara uygun olarak gizlilik, tarafsızlık, bağımsızlık ve etik kurallara bağlı olarak muayene hizmetleri sunmayı amaçlıyoruz.

**KONTROLLÜ KOPYA!**

## MİSYONUMUZ

Muayene hizmetlerimizin yüksek kalitede sunulması amacıyla, yetkin personelimiz ile birlikte, hem eğitim hem de gerekli ekipman desteği ile birlikte sürekli gelişmeyi ve iyileştirmeyi hedefleyen bir yapı oluşturacağız.

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Bu politikanın sürdürülmesi **BLUE NDT'** nin organizasyon yapısında bulunan herkesin sorumluluğundadır.

- **BLUE NDT** olarak belirlemiş olduğumuz vizyonumuz ve misyonumuz doğrultusunda gizlilik, tarafsızlık, bağımsızlık ve etik ilkeler doğrultusunda muayene faaliyetlerimizi zamanında gerçekleştireceğiz.
- Müşteri memnuniyetini sağlanması için, hizmet odaklı anlayışımızla uymakla yükümlü olduğumuz yasal gereklilikler çerçevesinde çalışacağız.
- Hizmet sunan tüm personelimizi, kararlarını etkileyebilecek her türlü iç ve dış etkiden korumak için gerekli önlemleri alacağız.
- Hizmetlerimizi, akreditasyon kapsamımızda bulunan uluslararası standartlara göre gerçekleştireceğiz.
- Personelimizin yetkinliğini yükseltmek amacıyla, hem teknik yeterliliklerini sağlamak, artırmak ve devamlılığını sürdürmek; hem de kalite yönetim sistemimiz dahilinde oluşturulmuş olan politika, prosedürlerin kullanılması, iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması, bunun yanı sıra iş güvenliği, iş etiği ve tarafsızlık, bağımsızlık, gizlilik ve etik ilkelerin benimsenmesi adına eğitimler gerçekleştireceğiz.
- İtiraz ve şikayetlerin en az seviyede kalması ve bu konulardaki gizlilik ve tarafsızlığın sağlanması ve sürdürülmesi adına gereken özeni göstereceğiz.
- TS EN ISO/IEC 17020 standardına göre oluşturduğumuz kalite yönetim sistemimize bağlı olarak sürekli iyileştirme taahhüdümüzü yerine getireceğimizi taahhüt ederiz.

**BLUE NDT Şirket Müdürü**

**Tarih: 02.07.2018**

**İmza:**

**BLUENDT MÜHENDİSLİK KALİTE KONTROL  
BELGELENDİRME SERTİFİKASYON TİC. A.Ş.**  
Cami Mah. Şehitler Cad. No:24/1 Tuzla/İST.  
Tel:0216 446 08 07 Tuzla V.D:178 120 3969  
Tic.Sic.No:143408-5